

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Покеткей Рус»
(ООО «Покеткей Рус»)

**Инструкция по установке
Модуль «Rocketkey Rocketface»**

Определения и сокращения

1. АСУ ТП – автоматизированная система управления технологическим процессом;
2. ОС – Операционная система
3. БД – база данных;
4. СУБД – система управления базами данных;
5. ПАС – Программно–аппаратное средство
6. ПК – Персональный компьютер
7. ПО – Программное обеспечение
8. ППО – Прикладное программное обеспечение
9. Администратор – роль Пользователя, наделенная полными правами доступа к административному интерфейсу ПО, может управлять структурой Системы, управлять реестром Пользователей, иметь доступ к осталь–ным сервисам Системы
10. Пользователь – физические и юридические лица, так или иначе взаимодействующие с ПО посредством использования её оборудования и/или пользовательского интерфейса.
11. Терминал – аппаратное устройство, управляемое с помощью ППО или модуля ППО.

Данная инструкция предназначена для полного описания процесса установки модуля «Pocketkey Pocketface» (далее – «модуль», «Pocketface») в составе ППО «Pocketkey ACS» (далее – «ППО», «Программа») на Linux–подобные, Windows и macOS операционные системы.

В связи с постоянным развитием и улучшением продукта, разработчик оставляет за собой право вносить изменения в инструкцию по установке без предварительного уведомления. Для получения актуальной и полной информации рекомендуется обращаться в ООО «Покеткей Рус».

1. Общие сведения

Программный модуль Pocketface в составе ППО «Pocketkey ACS», предназначен для управления терминалами контроля доступа, поддерживающими:

- Бесконтактную аутентификацию (RFID/NFC карты и браслеты);
- Сканирование QR-кодов через камеру терминала;
- Биометрическую верификацию (распознавание лица);
- Комбинированные режимы аутентификации.

Интеграция модуля с ППО обеспечивает:

- Централизованное управление терминалами через веб-интерфейс;
- Взаимодействие с CRM для проверки прав доступа;
- Логирование событий в реальном времени.

Примечание – Для работы модуля требуется предварительная настройка терминалов в веб-интерфейсе Pocketkey ACS.

2. Предварительные требования

2.1 Для установки программы необходимо, чтобы на оборудовании Пользователя (терминал серии Pocketkey Pocketface) была установлена ОС Android v14+ (специальная сборка для работы с терминалами серии Pocketkey Pocketface) и имелось не менее 250 Мб свободного дискового пространства.

Для функционирования приложения оборудование Пользователя должно соответствовать минимальным характеристикам необходимым для работы с ОС.

2.2 APK файл «pocketkey-pocketface-v1.2.3.apk».

3. Порядок установки

3.1 Установка через файловый менеджер:

- Скопируйте APK файл на терминал;
- Откройте файловый менеджер;
- Найдите APK файл;
- Нажмите на файл и выберите «Установить»;
- Дождитесь завершения установки.

3.2 Установка через ADB (для специалистов):

- Установите Android SDK Platform Tools;
- Включите отладку по USB в настройках разработчика;
- Подключите терминал к компьютеру с помощью USB-кабеля;
- Выполните команду:

```
```bash
```

```
adb install pocketkey-pocketface-v1.2.3.apk
```

```
```.
```

4. Первый запуск

4.1 Предоставление разрешений

При первом запуске разрешите доступ к:

- Камере – для сканирования QR-кодов;
- Файлам устройства – для сохранения логов.

Примечание – Все разрешения необходимы для работы приложения.

4.2 Проверка работоспособности

Убедитесь, что:

- Приложение запускается без ошибок;
- NFC функционирует (с тестовой картой);
- Камера включается и работает;
- Есть подключение к интернету.

5. Настройка

Параметры подключения к серверу и режимы аутентификации настраиваются специалистом Pocketkey.

6. Основные проблемы и решения

В процессе установки Pocketface могут возникнуть ошибки. Список ошибок и способы их устранения приведён в таблице 1.

Таблица 1

Проблема	Решение
Приложение не устанавливается	1. Освободите место на устройстве (минимум 100 МБ)
	2. Включите установку из неизвестных источников
	3. Скачайте APK файл заново
Приложение не запускается	1. Перезагрузите устройство
	2. Очистите кеш приложения
	3. Переустановите приложение
Камера не работает	1. Проверьте разрешения приложения
	2. Закройте другие приложения, использующие камеру
	3. Перезапустите приложение
Обновление	1. Удалите старую версию: Настройки → Приложения → Pocketkey Pocketface → Удалить
	2. Установите новую версию по инструкции выше
	3. Настройки восстановятся автоматически

7. Техническая поддержка

Техническая поддержка, а также дополнительное консультирование по вопросам, возникающим в процессе эксплуатации, осуществляются производителем и службой технической поддержки.

При возникновении проблем:

- Модель устройства;
- Версию приложения;
- Описание проблемы;
- Шаги для воспроизведения ошибки.

Служба технической поддержки: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ПОКЕТКЕЙ РУС», 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.

Тел.: +7–495–107–09–10, доб.2

Е-mail: support@pocketkey.ru.